



---

Płatności w **Internecie**

---

## Spis Treści

mBank	3
Inteligo	3
Multibank	4
Przelewy elektroniczne	5
Karty Kredytowe oraz debetowe (Pay by credit card)	9

## mBank

**mTRANSFER** to sposób na łatwą realizację płatności przez Internet - za pomocą przelewu z rachunku w mBanku. Przelew realizowany jest z dowolnego konta w mBanku.

Jeśli posiadasz mBIZNES Konto możesz korzystać z usługi mTRANSFER także w odwrotną stronę. Po zarejestrowaniu na Twój rachunek w mBanku kontrahenci, którzy posiadają konto w mBanku będą mogli wpłacać pieniądze w prosty sposób - na dodatek on-line.

**mTRANSFER** ułatwia zlecenie przelewów dowolnych - nie musisz wpisywać danych odbiorcy i numeru jego rachunku bankowego. Najczęściej również kwota i data realizacji przelewu są już wypełnione przez sprzedawcę. Jednocześnie przelew mTRANSFER jest równie bezpieczny jak inne przelewy dowolne w mBanku - potwierdzasz go hasłem jednorazowym z aktywnej listy haseł. Zrealizowany przelew mTRANSFER widoczny jest jako operacja wykonana w historii rachunku, natomiast przelew zlecony z datą przyszłą jest widoczny jako operacja planowana i może być odwołany.

### **Wynagrodzenie:**

Przy wykorzystaniu płatności typu mTRANSFER w formie bezpośredniej oferujemy atrakcyjne warunki handlowe ustalane indywidualnie.

## Inteligo

**Płacę z Inteligo** umożliwia Ci dokonywanie bezpiecznych, szybkich i bezprowizyjnych transakcji z Twojego konta Inteligo. Od teraz nie musisz już wypełniać skomplikowanych formularzy. Płacisz bez potrzeby ujawniania numeru swojej karty, a przelew nic Cię nie kosztuje.

Korzystanie z usługi "Płacę z Inteligo" jest bardzo proste:

1. Przy wyborze kanału płatności za towar lub usługę, którą chcesz zakupić, wybierasz "Płacę z Inteligo"

2. Po wybraniu tej opcji zostaniesz przeniesiony na strony Inteligo (w tym czasie przelew jest automatycznie przygotowywany)

3. Po zalogowaniu się będziesz mógł sfinalizować płatność- klikasz OK, a Twój przelew trafia na konto odbiorcy w naszym systemie

Jeżeli jeszcze nie masz konta Inteligo możesz je otworzyć tutaj. Zyskasz możliwość płacenia w naszym systemie w sposób szybki, bezpieczny i bez prowizji, a oprócz tego staniesz się posiadaczem konta o bardzo wysokim oprocentowaniu. Konto Inteligo umożliwia dostęp do swoich pieniędzy 24 godziny na dobę, którymi możesz dysponować za pomocą serwisu WWW lub WAP, telefonu stacjonarnego lub GSM, a także bankomatów.

#### **Wynagrodzenie:**

Przy wykorzystaniu płatności typu Inteligo w formie bezpośredniej oferujemy atrakcyjne warunki handlowe ustalane indywidualnie.

## **MultiBank**

MultiTransfer to usługa ułatwiająca realizację płatności przez Internet, za pomocą przelewu z rachunku w MultiBanku. Dzięki MultiTransferowi chcąc zrealizować transakcję w Internecie np. zapłacić w sklepie internetowym nie musisz pamiętać ani wpisywać danych odbiorcy i numeru jego rachunku bankowego. Pola te są już wypełnione. W zależności od wybranych przez Sprzedającego ustawień również kwota, tytuł i data realizacji przelewu mogą być już wypełnione.

Przelew realizowany jest jako przelew dowolny z rachunków:

- MultiKonto młodzieżowe
- MultiKonto ja
- MultiKonto my
- MultiKonto jestem

- MultiKonto Aquarius
- MultiKonto First Class
- MultiKonto e-Business Class
- MultiKonto Business Class
- MultiKonto Business Medicus

MultiTransfer jest **równie bezpieczny jak inne przelewy w MultiBanku**. Aby go zrealizować musisz mieć aktywną usługę wiadomości SMS świadczoną przez MultiBank w formie kodów dostępowych lub aktywne hasła jednorazowe. Po zleceniu transakcji wyświetlany jest ekran zawierający potwierdzenie, po czym następuje automatyczne wylogowanie.

Zrealizowana płatność widoczna jest jako operacja wykonana w historii rachunku, natomiast płatność zlecona z datą przyszłą jest widoczna jako operacja planowana i może być odwołana.

Posiadacze rachunków firmowych w MultiBanku mogą również udostępnić MultiTransfer jako narzędzie płatnicze w swoich serwisach. Aby było to możliwe właściciel rachunku biznesowego powinien zarejestrować taką usługę. Po jej zarejestrowaniu oraz konfiguracji jego Klienci posiadający konto w MultiBanku będą mogli on-line wpłacać pieniądze na jego rachunek.

## Przelewy elektroniczne

### Szybkie transakcje

Przelewy elektroniczne to kolejna możliwa forma płatności elektronicznej umożliwiająca w szybki i prosty sposób dokonanie transakcji finansowej. Za pośrednictwem MediaSystems.pl w systemie CashBill otrzymują Państwo możliwość regulowania zobowiązań oraz przeprowadzania transakcji poprzez systemy home bankingowe wiodących banków.

Jeżeli posiadacie Państwo konto w jednym z banków oferujących elektroniczne konta mogą Państwo przekazać środki na inne konta, z kolei właściciele sklepów oraz serwisów mogą pobrać należności korzystając wyłącznie z sieci internet. Wszystkie wpłaty są przekazywane bezpośrednio na docelowe konta, jeśli jednak Bank odbiorcy nie znajduje się na liście obsługiwanych Banków lub nie oferuje takich usług czas przekazania przelewu jest uzależniony od terminów księgowania na kontach w poszczególnych bankach oraz terminów realizacji przelewów pomiędzy tymi bankami.

### Oferowana usługa przynosi wiele korzyści oraz możliwości:

- Możliwość szybkiej zapłaty za zakupione towary lub usługi
- Możliwość zapłaty na konta innych banków w maksymalnie szybkim czasie
- Możliwość pobierania należności bez budowy skomplikowanych systemów
- Anonimowa obsługa transakcji
- Kontrola nad prowadzonymi transakcjami
- Bezpieczeństwo realizacji transakcji

Za pośrednictwem MediaSystems.pl system CashBill.pl umożliwia realizację transakcji elektronicznych, dostępnymi kanałami przekazywania środków są przelewy elektroniczne (on-line oraz transferowych) do kilku banków oraz płatność kartami płatniczymi w sieci Internet. Implementując usługi systemu CashBill za pośrednictwem MediaSystems.pl, Partnerzy zyskują wygodny pakiet płatności; wygoda i łatwość obsługi dotyczy zarówno właścicieli sklepów i serwisów internetowych jak i samych internautów (kupujących towar lub płacących za dostęp).

### Przelewy bankowe

PKO BP S.A., Pekao S.A., Millenium Bank S.A., Kredyt Bank S.A., Bank BPH S.A., Deutsche Bank S.A., ING Bank Śląski S.A., Citi Bank Handlowy S.A., Bank Ochrony Środowiska\*, Bank Gospodarki Żywnościowej\*, InvestBank\*, Fortis Bank\*, VW Bank\*, Lukas bank S.A.\*, Bank Zachodni WBK

### Usługi zintegrowane z płatnościami

SMS Premium Rate przy współpracy z Teleaudio Sp. z o.o. ( Pay by SMS )  
MMS Premium Rate przy współpracy z Teleaudio Sp. z o.o. ( Pay by MMS )  
Pay Per Call (0-700, 0-400) przy współpracy z Teleaudio Sp. z o.o. ( Pay by Call )  
Przy współpracy mPay S.A. usługa płatności telefonem komórkowym.\*  
Portmonetka elektroniczna Moneybookers przy współpracy z Moneybookers Ltd.\*

### Przelew elektroniczny via CashBill.pl - dostęp do płatnych zasobów www (zapłata za usługę).

Klient końcowy docierający do płatnej części serwisu internetowego, chcąc otrzymać dostęp skierowany zostaje do podstrony ze szczegółami transakcji oraz wyborem sposobu płatności oferowanej przez CashBill za pośrednictwem MediaSystems.pl. W tym miejscu pojawiają się kluczowe informacje niezbędne do przeprowadzenia kompletnej transakcji takie jak: kwota przelewu i czas, na jaki zostanie udzielony dostęp (zwykle wcześniej określone przez klienta końcowego, jeżeli oczywiście serwis przewiduje takie możliwości), jeszcze nieaktywny kod dostępu oraz unikalny identyfikator transakcji, który powinien się znaleźć w tytule przelewu. Po przelaniu środków zgodnie z danymi do przelewu wskazanymi przez system klient końcowy informuje system poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku o tym fakcie i występuje tym samym o autoryzację transakcji oraz uaktywnienie wcześniej nadanego kodu dostępu.

Personel odpowiedzialny za autoryzację sprawdza poprawność danych transakcji oraz obecność środków na koncie. W momencie kompletnej transakcji następuje autoryzacja i aktywacja kodu dostępu. W przypadku braku środków na koncie lub nieprawidłowych danych podanych przez klienta końcowego transakcja zostaje anulowana.

Z uwagi na systemy informatyczne poszczególnych banków w pewnych przypadkach procedura finalizacji transakcji jest uproszczona, mianowicie Multibank, Inteligo oraz mBank udostępniają możliwość bezpośredniej komunikacji między systemami, co w praktyce wygląda w następujący sposób: w momencie wyboru jednego z tych trzech banków następuje przekierowanie na stronę logowania poprzez połączenie szyfrowane do własnego konta we wskazanym banku.

Po dokonaniu prawidłowego przelewu na konto, system bankowy zwraca informację do systemu CashBill o autoryzowanej transakcji w efekcie, czego nadany wcześniej kod otrzymuje aktywację.

Reklamacje tej usługi rozpatruje w pełni operator CashBill (dział reklamacji); zwykle zgłoszenia reklamacyjne dotyczą sytuacji, w których klienci końcowi nieodpowiednio posługują się kodem dostępu (brak zastosowania się do instrukcji bądź regulaminu serwisu internetowego, z którego mają zamiar skorzystać) lub środki należne za dostęp do serwisu nie dotarły na konto bankowe z winy klienta końcowego.

### Przelew elektroniczny via CashBill.pl - zapłata za towar.

Usługa najczęściej stosowana w sklepach internetowych; kupujący po wybraniu towaru oraz rodzaju płatności i przesyłki otrzymuje informacje o koszcie całej usługi i otrzymuje dane do przelewu analogicznie jak w przypadku dostępu do www. W zależności od infrastruktury banku, w którym kupujący posiada konto i realizuje przelew za zakupy środki pieniężne trafiają na konto bankowe. w czasie rzeczywistym (przelewy on-line) lub w ciągu kolejnych księgowania bankowych (przelewy transferowe). Niezależnie jednak od rodzaju infrastruktury banku dalszy proces jest zawsze taki sam, czyli od momentu stwierdzenia obecności przelewu pieniężnego na koncie i autoryzacji transakcji w panelu systemu przez personel za to odpowiedzialny, system przesyłał informację do sklepu internetowego (komunikacja między serwerami) o dostarczeniu środków pieniężnych na konto bankowe, a tym samym o autoryzacji transakcji.

Oczywiście w przypadku banków Multibank, Inteligo oraz mBank, personel nie autoryzuje transakcji, a system bankowy przekazuje odpowiednią informację do systemu, a system do sklepu internetowego.

Reklamacje rozpatruje operator CashBill (dział reklamacji); najczęstszymi zgłoszeniami są reklamacje wynikające z nieprawidłowego postępowania podczas dokonywania przelewu przez klienta końcowego, a następstwem tego brak należnych środków na koncie bankowym.



## Karty Kredytowe oraz debetowe (Pay by credit card):

W systemie CashBill za pośrednictwem MediaSystems.pl będzie można dokonać transakcji następującymi kartami kredytowymi:

VISA\*, MasterCard\*, Diners Club International\*, JCB Cards\* przy współpracy z First Data S.A. Przy współpracy z Moneybookers Ltd. karty płatnicze American Express\*, Visa\*, Visa Electron\*, MasterCard\*, Diners Club\*, JCB\*,

- karty kredytowe 4B (Hiszpania)\*,
- karty kredytowe CartaSi (Włochy)\*,
- karty kredytowe Euro6000 (Hiszpania)\*,
- karty kredytowe PostePay (Włochy)\*,
- karty debetowe Nordea (Szwecja, Finlandia)\*,
- karty debetowe Carte Bleue (Francja)\*,
- karty debetowe Maestro\*,
- karty debetowe Solo (Wielka Brytania)\*,
- karty debetowe Laser (Irlandia)\*.

## e-transfery bankowe:

- EPS (Austria)\*,
- ELV (Niemcy)\*,
- Sofortüberweisung (Niemcy)\*,
- GiroPay (Niemcy)\*,
- HomePay (Belgia)\*,
- Ideal (Holandia)\*,
- Entes (Singapur)\*.

Przelewy transferowe i e-przelewy ( Pay by link )

Przy współpracy BRE Banku SA. -mTransfer

Przy współpracy PKO BP S.A. - Płacę z Inteligo

Przy współpracy BPH S.A. - Przelew z BPH  
Przy współpracy z BZWBK S.A. - Przelew24  
Przy współpracy z Multibank S.A. - MultiTransfer  
Przy współpracy z Nordea Bank Polska S.A. - Płać z Nordea

**Transakcja kartą płatniczą via CashBill.pl - dostęp do płatnych zasobów www (zapłata za usługę).**

Analogicznie jak w przypadku płatności przelewem elektronicznym, klient po dotarciu do miejsca informującego o wymaganej transakcji w celu dalszego przeglądania danego serwisu otrzymuje nieaktywny kod dostępu oraz wszelkie dane dotyczące dalszej procedury potrzebnej do zakończenia transakcji. Ze strony systemu prezentowany zostaje formularz do uzupełnienia o dane personalne klienta końcowego - są to dane do podania opcjonalnie, wyłącznie wspomagające ewentualną procedurę reklamacyjną. Faktyczna autoryzacja transakcji zachodzi po przekierowaniu na serwery firmy autoryzującej i przebiega według tamtejszych zasad bezpieczeństwa. Po pozytywnym zweryfikowaniu transakcji system informatyczny firmy autoryzującej zwraca do naszego systemu informację o poprawności i autoryzacji transakcji, tym samym nieaktywny kod zostaje aktywowany.

**Transakcja kartą płatniczą w CashBill.pl za pośrednictwem MediaSystems.pl - zapłata za towar.**

Usługa przebiega identycznie jak w przypadku zapłaty za towar przelewem elektronicznym, po otrzymaniu nieaktywnego kodu, klient kierowany jest do formularza oraz dalej na serwer centrum autoryzacji (te kroki identyczne jak w przypadku zakupu kodu poprzez kartę). Po autoryzacji transakcji wykonanej przez klienta końcowego, system informatyczny firmy autoryzującej zwraca do naszego systemu informację o tymże fakcie, a nasz system przekazuje dalej, do właściciela punktu płatności (np. sklep internetowy) wiadomość o prawidłowym przebiegu informacji, dając tym samym zielone światło do przekazania klientowi końcowemu zakupionego towaru.

W przypadku sklepów internetowych spora część całej operacji zakupu leży po stronie sprzedającego, czyli informuje o sumie należności wraz z dostawą, informuje o statusie zamówienia z podziałem na etapy (zwykle: zamówienie przyjęto, zamówienie potwierdzono, pieniądze dotarły na konto, towar wysłano lub zamówienie anulowano). CashBill jako operator płatności w takim przypadku odpowiada jedynie za obsługę techniczną i automatycznym przepływie informacji między infrastrukturami informatycznymi centrum autoryzacji i sklepu internetowego o wyniku transakcji oraz oczywiście o końcowym rozliczeniu ze sklepu z tytułu zakupów przez klientów. Reklamacje, które wynikną w takiej transakcji przyjmuje operator systemu Media Systems (dział reklamacji), a następnie przekazuje je do firmy autoryzującej jako głównemu centrum autoryzacji kart.